

# 质量承诺书

尊敬的广大客户：

首先，非常感谢您使用我公司的产品。为了提高我们的产品质量与公司信誉，使您觉得物超所值，我公司特对贵公司作如下承诺：

1、我对售与贵公司的产品保修期为两年，在保修期内如出现质量问题，可退回我公司免费维修；如属使用不当或使用期限超过一年等不属于保修范围之内的，按实际情况，我公司收取元件成本费用和运费。

2、当您向我公司进行产品技术咨询、质量投诉时，我公司会在工作日 12 小时内给予回复、24 小时内提供可能的解决方案；有必要现场服务的，我公司会在工作日 48 小时内派售后人员前往解决。（法定节假日及不可抗拒因素等除外）

以上承诺，敬请监督！若此承诺与其他文件相冲突，以此为准！

**服务热线：800-820-6632**

**传真：021-69158303**

**安科瑞电气股份有限公司**